

Algemene voorwaarden NubioN

1. Definities

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op – en maken onlosmakelijk deel uit van – iedere aanbieding, offerte en overeenkomst die betrekking heeft op door NubioN gevestigd te Hoevelaken, te leveren producten van welke aard dan ook, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.2 In deze algemene voorwaarden wordt met "de cliënt" bedoeld: iedere (rechts)persoon die met NubioN een overeenkomst heeft afgesloten.
- 1.3 Van deze voorwaarden kan slechts worden afgeweken indien partijen dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

2. Intellectueel eigendom en licentie

- 2.1 Alle rechten van intellectueel eigendom en het auteursrecht op de ter beschikking gestelde applicatie, daaronder begrepen maar niet beperkt tot de software, de broncode en databases berusten geheel en uitsluitend bij NubioN. Cliënt verkrijgt gedurende de looptijd van de overeenkomst uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die voortvloeien uit de overeenkomst. Dit gebruiksrecht is exclusief en niet overdraagbaar.
- 2.2 NubioN heeft de applicatie en programmatuur beveiligd. Het is cliënt niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.
- 2.3 Het is nadrukkelijk niet toegestaan dat cliënt de software, broncode of aanverwante materialen dupliceert of daarvan kopieën maakt. Het wijzigen of verwijderen van de software of gedeelten daarvan is niet toegestaan. Het is niet toegestaan om de software of gedeelten daarvan door te verkopen of op enige andere wijze te verhandelen.
- 2.4 Indien cliënt in strijd handelt met hetgeen bepaald en beschreven in artikel 2, is cliënt een direct opeisbare boete verschuldigd van € 10.000 en een aanvullende boete van € 700 per dag, voor iedere dag dat de overtreding voortduurt met een maximum van € 30.000.
- 2.5 Cliënt en NubioN komen overeen dat cliënt rechthebbende eigenaar is en blijft van de administratie waarvan de gegevens zijn ingevoerd door cliënt.

3. Gebruik diensten

- 3.1 Bij het aanmaken van een account wordt onder andere een mailadres en wachtwoord geregistreerd. Hiermee kan toegang worden verkregen tot de applicatie.
- 3.2 De cliënt is zelf verantwoordelijk voor de vertrouwelijkheid en geheimhouding van de door NubioN beschikbaar gestelde inloggegevens.
- 3.3 De cliënt is aansprakelijk voor het (onrechtmatig) gebruik door derden van de inloggegevens en voor alle handelingen of uitingen die via het account van de cliënt worden gedaan.
- 3.4 Indien derden zich toegang verschaffen tot het account van de cliënt, zonder dat dit de cliënt kan worden toegerekend, dient de cliënt dit onmiddellijk na ontdekking aan NubioN te melden.
- 3.5 NubioN kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade bij de cliënt als gevolg van ongeautoriseerde toegang tot zijn account door derden.
- 3.6 De cliënt vrijwaart NubioN van enige vorderingen die derden mochten doen gelden als gevolg van schade die ontstaat door onrechtmatig verkregen toegang tot het account van de cliënt.
- 3.7 In geval van een vermoeden van fraude of misbruik of indien dit vanuit bevoegd gezag wordt opgelegd is NubioN gerechtigd de persoonsgegevens van cliënt en de Administratie aan de bevoegde autoriteiten te overhandigen.
- 3.8 Het is nadrukkelijk niet toegestaan dat cliënt zelf als aanbieder van de applicatie of onderdelen hiervan gaat functioneren.

4. Aanvang van de overeenkomst

- 4.1 Cliënt kan een account aanmaken via de website waarna automatisch een mail wordt verstuurd naar het door cliënt opgegeven mailadres. In deze mail is een link opgenomen naar de overeenkomst. Er ontstaat een overeenkomst tussen cliënt en NubioN op het moment dat cliënt de overeenkomst digitaal heeft geaccordeerd.

Algemene voorwaarden NubioN

- 4.2 Met het accorderen van de overeenkomst bevestigt cliënt de acceptatie en geeft cliënt aan de algemene voorwaarden te kennen en te accepteren.
- 4.3 Ingangsdatum van de overeenkomst is de datum waarop cliënt de overeenkomst heeft geaccordeerd. De overeenkomst is toegankelijk via het navigatiescherm van cliënt.
- 4.4 NubioN heeft het recht, zonder opgaaf van redenen, een cliënt te weigeren.

5. Duur en beëindiging

- 5.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd en vangt aan zodra de overeenkomst door cliënt digitaal is geaccordeerd.
- 5.2 Cliënt kan de overeenkomst op elk moment opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. De afhandeling van het opzeggen van de overeenkomst verloopt via de applicatie en wordt door cliënt per mail bevestigd. Het account blijft gedurende 1 maand na opzegdatum toegankelijk. Na deze termijn is het account niet meer toegankelijk voor cliënt.
- 5.3 NubioN is gerechtigd de overeenkomst eenzijdig, met opgave van redenen of motivering, tussentijds te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden.

6. Rechten van verplichtingen van NubioN

- 6.1 NubioN verschaft cliënt toegang tot de applicatie nadat de overeenkomst door cliënt is geaccordeerd. Indien cliënt de maandelijks verschuldigde contributie niet (tijdig) voldoet heeft NubioN het recht toegang tot de applicatie te blokkeren.
- 6.2 Er is sprake van een inspanningsverplichting met betrekking tot het verhelpen van storingen en het borgen van de toegankelijkheid van de applicatie. NubioN zal, voor zover redelijkerwijs van haar kan worden verlangd er alles aan doen om de applicatie continu gedurende 7 dagen per week en 24 uur per dag toegankelijk te houden. NubioN geeft geen garanties over eventuele doorlooptijden.
- 6.3 Waar mogelijk zal NubioN de cliënt informeren betreffende eventuele storingen die direct gevolg hebben voor de dienstverlening van NubioN aan de cliënt.
- 6.4 Onderhoudswerkzaamheden die gevolgen hebben voor de toegankelijkheid van de applicatie worden ruim van tevoren aangekondigd door NubioN. Tevens wordt een inschatting gegeven van impact en verwachte tijdsduur.

7. Rechten en verplichtingen van de cliënt

- 7.1 Cliënt zal zich onthouden van gedragingen in strijd met de algemene voorwaarden of de Nederlandse wet en/of regelgeving en zich opstellen en gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijke en zorgvuldige gebruiker verwacht mag worden.
- 7.2 Cliënt dient storingen per direct te melden aan NubioN zodat er maatregelen kunnen worden getroffen om de storingen te verhelpen.

8. Aansprakelijkheid

- 8.1 NubioN sluit iedere aansprakelijkheid uit voor directe en indirecte schade die geleden wordt door het gebruik van de door NubioN geleverde diensten. Uitzondering hierop vormen situaties waarin de schade direct te wijten is aan opzet of grove nalatigheid aan de kant van NubioN.
- 8.2 Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat krachtens de toepasselijke verzekeringsovereenkomst in het desbetreffende geval wordt uitbetaald.
- 8.3 Onder directe schade dient men uitsluitend te verstaan: de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van NubioN aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan NubioN toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de client aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.
- 8.4 NubioN kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor de volgende schadeposten: Gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, overlijden-en letselschade

Algemene voorwaarden NubioN

- 8.5 Mocht in uitzondering van hetgeen bepaald in artikel 12.2 om welke reden dan ook geen uitkering krachtens genoemde verzekering plaatsvinden, is de aansprakelijkheid van NubioN beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheidbetrekking heeft
- 8.6 De client vrijwaart NubioN tegen aanspraken van derden, welke voortvloeien uit – dan wel verband houden met de uitvoering van de overeenkomst
- 8.7 NubioN is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waarop NubioN geen of onvoldoende invloed kan uitoefenen. In dat kader kan NubioN nooit aansprakelijk worden gesteld voor schade voortkomend uit de relatie met NubioN of het verbreken ervan ongeacht of de schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met NubioN.
- 8.8 NubioN kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor schade veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. NubioN is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.
- 8.9 NubioN kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor schade veroorzaakt door overmacht (zie artikel 9 voor overmacht).
- 8.10 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat client de schade binnen 30 dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk bij NubioN meldt.

9. Overmacht

- 9.1 Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen, alsook storingen van technische aard die niet onder de controle vallen van NubioN.
- 9.2 Indien er sprake is van overmacht conform de definitie zoals vermeld onder 4.1 is NubioN niet gehouden aan haar verplichtingen voortkomend uit de overeenkomst. In dat geval zal de uitvoering van de overeenkomst worden opgeschort, dan wel de overeenkomst worden beëindigd, zonder enige verplichting tot schadevergoeding.
- 9.3 De client verklaart NubioN niet verantwoordelijk of aansprakelijk te stellen voor eventuele schade door het niet beschikbaar zijn van de applicatie en/of voor verlies van data en/of voor derving van inkomsten door technische of andere storingen; tenzij deze veroorzaakt zijn of worden door grove nalatigheid.

10. Prijzen

- 10.1 NubioN stelt haar facturen op in Euro's. Alle in deze algemene voorwaarden en de overeenkomst genoemde bedragen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere door de overheid opgelegde heffingen, tenzij anders vermeld.
- 10.2 De prijzen worden jaarlijks geïndexeerd op basis van de CBS consumentenprijsindex.
- 10.3 Voor prijswijzigingen anders dan de jaarlijkse indexering wordt cliënt minimaal 1 maand voor ingang van de prijswijziging op de hoogte gesteld.

11. Betalingsvoorwaarden

- 11.1 De betalingsverplichting van cliënt gaat in op het moment dat de overeenkomst door cliënt is geaccordeerd. Er wordt op maandelijkse basis gefactureerd. De betalingstermijn is 14 dagen na factuurdatum. Als moment van betaling geldt het moment dat het verschuldigde bedrag op de door NubioN aangegeven bankrekening is ontvangen. De ter zake van de overeenkomst verschuldigde vergoeding is exclusief BTW en eventueel andere uit wettelijke voorschriften voortvloeiende heffingen.
- 11.2 Bij een niet tijdige betaling is cliënt in verzuim en naast het verschuldigde bedrag en de rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder inbegrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus. Vanaf het moment dat de cliënt in verzuim is, is NubioN gerechtigd de toegang tot de applicatie te blokkeren.
- 11.3 De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval cliënt in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van cliënt wordt gelegd, cliënt overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

Algemene voorwaarden NubioN

- 11.4 In bovenstaande gevallen heeft NubioN voorts het recht de Overeenkomst of het nog niet uitgevoerde gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten.

12. Persoonsgegevens

- 12.1 Op het moment dat cliënt persoonsgegevens vastlegt dan wel muteert in de applicatie NubioN is de wet bescherming persoonsgegevens van kracht. (Wbp) Zowel cliënt als NubioN vallen onder de Wbp waarbij volgens de terminologie van die wet cliënt de verantwoordelijke is en NubioN de bewerker. Op grond van de Wbp (art. 14) dienen verantwoordelijke en bewerker een overeenkomst te sluiten met betrekking tot de door cliënt dan wel NubioN uitgevoerde verwerkingen van persoonsgegevens. De bepalingen in dit artikel gelden als een overeenkomst in de zin van de Wbp.
- 12.2 Persoonsgegevens welke door cliënt worden ingevoerd in de applicatie van NubioN worden niet aan derden ter beschikking gesteld tenzij dit op enige wijze anders is bepaald bij wet of regelgeving.
- 12.3 NubioN zorgt voor een passend beveiligingsniveau met betrekking tot de registratie van persoonsgegevens. Dit voor zover het de registratie betreft binnen de applicatie van NubioN.

13. Wijziging van de voorwaarden

- 13.1 NubioN behoudt het recht deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- 13.2 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging. Wijzigingen worden per email aangekondigd.
- 13.3 Indien cliënt een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

14. Geschillenregeling en toepasselijk recht

- 14.1 Op elke overeenkomst tussen NubioN en client is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 14.2 Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter te Utrecht.
- 14.3 Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht blijven en zullen NubioN en cliënt in overleg treden ten einde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.

15. Onderhoud, storingen en aansprakelijkheid voor onderhoud en storingen

- 15.1 beschikbaarheid van de applicatie kan niet worden gegarandeerd.
- 15.2 NubioN streeft ernaar om haar applicatie continu toegankelijk te houden en waar nodig aanpassingen door te voeren die het gebruiksgemak vergroten. Dit betekent dat er op gezette tijden onderhoud moet worden uitgevoerd aan het netwerk, de applicatie en de servers. Dit heeft tot gevolg dat de applicatie tijdelijk niet beschikbaar is NubioN kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die hieruit kan ontstaan bij cliënt of derden. Onderhoudswerkzaamheden worden tijdig aangekondigd via een email bericht. Indien het door omstandigheden noodzakelijk is om acuut onderhoud uit te voeren is tijdig aankondigen niet mogelijk. Ook in dit geval kan NubioN niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die hieruit voortvloeit bij cliënt of derden.
- 15.3 NubioN kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade bij cliënt of derden als gevolg van niet toerekenbare tekortkomingen zoals bijvoorbeeld: storingen in de stroomvoorziening, storingen van technische aard in de software en aan servers.

16. Helpdesk

- 16.1 De afhandeling van vragen verloopt geheel via de applicatie. Vragen van welke aard dan ook kunnen op elk gewenst moment worden ingediend via de hiervoor bestemde knop op de menubalk van de navigatiepagina. NubioN streeft ernaar om vragen zo snel mogelijk te beantwoorden. NubioN doet

Algemene voorwaarden NubioN

- geen toezeggingen met betrekking tot de termijn waarbinnen een vraag wordt beantwoord. De termijn is in belangrijke mate afhankelijk van de complexiteit van de vraag.
- 16.2 Er kunnen geen rechten worden ontleend aan de informatie die voortkomt uit de beantwoording van vragen. NubioN kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade die ontstaat bij cliënt of derden door besluitvorming dan wel handelingen die worden verricht op basis van de beantwoorde vragen.